

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Versión 6 CC:4 Pàgina 1/1
	<b>INTRODUCCIÓN</b>	

## 1.2. POLÍTICA DEL GRUPO PULIT

Las empresas que conforman el Grupo Pulit trabajamos para ofrecer nuestros servicios con el máximo nivel de calidad y de respecto al medio ambiente, aplicando las mejores técnicas y medidas para garantizar la satisfacción del cliente y la cura de nuestro entorno. Por eso tenemos implantado un sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente que cubre las actividades de limpieza alimentaria, limpieza convencional y limpieza de brigada.

El sistema de gestión cumple los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 y tiene por objetivo asegurar los compromisos de:

- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, trabajando para comprender sus necesidades y satisfacer sus requerimientos
- Hacer un uso responsable de los recursos naturales en todos los servicios y gestionar correctamente los residuos que generamos
- Minimizar el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente y prevenir la contaminación
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos voluntariamente
- Revisar anualmente la Política y los objetivos de calidad y medio ambiente de Pulit, velando por la mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente
- Difundir la Política del Grupo Pulit a todas las partes interesadas para que conozcamos, participamos y aplicamos el sistema de gestión implantado.

Todas las personas y áreas que conforman la empresa tienen la responsabilidad de llevar a cabo las actividades indicadas al Manual y al resto de la documentación que conforma el Sistema de Gestión.

La Dirección del Grupo Pulit anima a todo el personal de la empresa a participar y colaborar en el Sistema de Gestión implantado y asegura que todo el mundo conoce, entiende y aplica esta Política que es a disposición del público para todas las partes interesadas. Así mismo se compromete a aportar los recursos necesarios para conseguir lograr los objetivos definidos en esta política y para implantar y mantener el sistema de gestión que se define.

En Vic, a 16 de Abril del 2018

Laura Subirachs  
 Administradora